



Provozní řád masérny

(Masážní studio RelaxFitMe – Naděžda Kalašová)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Název a adresa provozovny:

Název masérny: Masážní studio RelaxFitMe

Adresa: Jana Kubelíka 395, Neveklov 257 56

1.2. Provozovatel:

Jméno provozovatele: Naděžda Kalašová

IČO: 09362797

IČ provozovny: 1015373186

Telefon: +420 734 676 329

E-mail: na.kalasova@gmail.com

Web: www.relaxfitme.cz

1.3. Právní předpisy:

Tento provozní řád je zpracován v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména s zákonem č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání a hygienickými požadavky stanovenými pro provoz masérských služeb.

2. Provozní doba

2.1. Otevírací doba:

Masérna je otevřena a každá masáž je poskytována na základě individuálního termínu, který je nutné si předem rezervovat.

2.2. Rezervace:

Masáž je možné rezervovat osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online sítí. V případě zrušení rezervace je třeba to oznámit minimálně 24 hodin předem, jinak bude účtován storno poplatek ve výši 50 % z ceny objednané služby.

3. Poskytované služby

3.1. Druhy nabízených masáží:

viz.ceník služeb.

3.2. Odborná způsobilost masérů:

Masáže jsou prováděny kvalifikovaným masérem s příslušnými certifikáty a licencemi.

4. Hygienické předpisy

4.1. Čistota a hygiena:

Masérské lehátko, pomůcky a pracovní prostředí jsou pravidelně dezinfikováno po každém klientovi. Prádlo (ručníky, prostěradla) se používá jednorázově nebo se po každém klientovi vyměňuje za čisté.

4.2. Osobní hygiena:

Maséři dbají na vysokou úroveň osobní hygieny, včetně mytí rukou před a po každé masáži. Používají čisté pracovní oblečení a jednorázové ochranné pomůcky, pokud je to vyžadováno. V provozovně je zajištěno pravidelné větrání a dodržování hygienických norem.

5. Bezpečnostní a zdravotní podmínky

5.1. Masáže mohou absolvovat pouze klienti v dobrém zdravotním stavu.

Klienti jsou povinni sdělit masérovi všechny závažné zdravotní problémy či omezení, která by mohla masáž ovlivnit.

Masér má právo odmítnout provedení masáže, pokud se klient nachází ve stavu, který může být kontraindikován (např. infekční choroba, zranění, kardiovaskulární onemocnění [pokud nejsou doporučeny lékařem], kožní onemocnění v oblasti masírované části těla a veškeré kontraindikace k dané masáži apod.).

5.2. Zdravotní způsobilost klienta:

Klienti jsou povinni informovat maséra o svém zdravotním stavu, zejména pokud trpí jakýmkoli zdravotním problémem, který by mohl ovlivnit průběh masáže.

6. Chování klientů

6.1. Dochvilnost:

Klienti jsou povinni dostavit se na masáž včas. Při zpoždění může být masáž zkrácena, aby nebyl ovlivněn čas dalšího klienta.

6.2. Oblečení a příprava:

Pro masáž jsou zajištěny čisté ručníky a prostěradla, jednorázové spodní prádlo. Klienti jsou povinni respektovat pokyny maséra.

7. Zodpovědnost a pojištění

7.1. Zodpovědnost provozovatele:

Provozovatel odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a bezpečnost klientů v rámci služeb poskytovaných v masérně.

7.2. Pojištění:

Masérna není pojištěna pro případ úrazu nebo poškození zdraví klienta v důsledku prováděných masáží. Toto si řeší klient dle vlastních možností a zodpovídá sám za sebe a své zdraví.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

8.1. Zpracování osobních údajů:

Masérna zpracovává osobní údaje klientů v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (GDPR). Osobní údaje jsou uchovávány pouze pro účely rezervací a případných zdravotních záznamů, a nejsou poskytovány třetím stranám.

9. Reklamacce a stížnosti

9.1. Reklamacce:

Klient má právo reklamovat poskytnutou službu, pokud nebyla provedena v souladu s jeho očekáváním nebo došlo k jiným problémům s to přímo s provozovatelem. Reklamacce je nutné uplatnit do 24 hodin od provedení masáže.

9.2. Řešení stížností:

Stížnosti klientů budou řešeny individuálně, a to buď vrácením části poplatku, nebo poskytnutím náhradní masáže zdarma.

10. Platby:

Platba za služby probíhá hotově nebo okamžitým převodem (případně jiným dohodnutým způsobem).

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Schválení provozního řádu:

Tento provozní řád je platný od 1.2.2025 a byl schválen provozovatelem masérny.

11.2. Aktualizace řádu:

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny tohoto provozního řádu. Klienti budou o změnách informováni provozovatelem.

Provozovatel: Naděžda Kalašová

Datum: 1.2.2025

